

# ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUG DPD STREFAPACZKI

## CENNIK MIĘDZYNARODOWY GOTÓWKOWY



### Zasady świadczenia usług

#### Parametry paczek

W sieci DPD STREFAPACZKI transportowane są paczki spełniające następujące ograniczenia wagowe i wymiarowe:

- Maksymalna waga jednej paczki: 31,5 kg
- Maksymalna długość krawędzi opakowania: 175 cm
- Suma obwodu podstawy i wysokości opakowania nie może przekroczyć 300 cm, gdzie wysokość stanowi najdłuższy bok paczki (zob. wzór):

$$2L + 2W + H = \max. 300 \text{ cm}^*$$

- \* ) L - długość; W - szerokość; H - wysokość, najdłuższa krawędź
- List przewozowy powinien być umieszczony na górnej powierzchni paczki

#### Pakowanie

- Nadawca jest zobowiązany przekazać przesyłkę do Punktu DPD STREFAPACZKI w stanie umożliwiającym jej prawidłowy przewóz i doręczenie bez ubytków oraz uszkodzeń
- Istnieje możliwość zamówienia usługi kurierskiej z opakowaniem

#### Ograniczenia w wysyłce

- DPD STREFAPACZKI nie przyjmuje paczek w serwisie drogowym poza Wspólny Obszar Celny i VAT Unii Europejskiej oraz do Watykanu i San Marino
- Klient przy nadaniu podpisuje oświadczenie o zgodzie na zniszczenie paczki w przypadku kiedy doręczenie nie jest możliwe
- DPD STREFAPACZKI nie przyjmuje do transportu papierosów i wyrobów tytoniowych, alkoholi i innych towarów akcyzowych oraz opon, towarów strategicznych (podwójnego zastosowania i z listy uzbrojenia - np. broni, amunicji, materiałów wybuchowych), broni białej i sportowej - szczegóły w Tabeli Dostępności Serwisu
- Klient przy nadaniu powinien okazać zawartość paczki (szczególnie w przypadku wysyłki do Wielkiej Brytanii i Irlandii)
- Weryfikacja wagi następuje przy nadaniu paczki
- DPD STREFAPACZKI przyjmuje paczki zapakowane w foliopaki, kartony lub doxy. Niedopuszczalne jest stosowanie wszelkiego rodzaju walizek, plecaków, toreb podróżnych itp.
- Paczka powinna spełniać warunki określone w Regulaminie DPD Strefa Paczki Sp. z o.o. o nazwie WARUNKI WYKONYWANIA USŁUG W OBROTCIE MIĘDZYNARODOWYM

#### Dodatkowa ochrona

W przypadku paczek o wartości powyżej 1 000 PLN przesyłka objęta jest dodatkową ochroną na zasadach określonych w niniejszym Cenniku i WARUNKACH WYKONYWANIA USŁUG W OBROTCIE MIĘDZYNARODOWYM (Ubezpieczenie przesyłki). W takim przypadku cena obejmuje:

- Ubezpieczenie od 1 000 PLN do 2 000 PLN - cena podstawowa przewozu paczki + 1,00 PLN
- Ubezpieczenie od 2 000 PLN do 3 000 PLN - cena podstawowa przewozu paczki + 2,00 PLN
- Ubezpieczenie od 3 000 PLN do 5 000 PLN - cena podstawowa przewozu paczki + 4,00 PLN
- Paczki o wartości powyżej 5 000 PLN nie są przyjmowane do przewozu

### Cennik usług

#### STANDARDOWY SERWIS MIĘDZYNARODOWY

#### ■ CENA PODSTAWOWA BRUTTO ZA PACZKĘ

Kraj docelowy	Strefa	Czas dostawy	Cena do 10 kg	Cena do 31,5 kg
Austria	1	3-4	109,00 zł	125,00 zł
Belgia	1	3-4	109,00 zł	125,00 zł
Czechy	1	2-3	109,00 zł	125,00 zł
Dania	1	3-4	109,00 zł	125,00 zł
Estonia	1	3-4	109,00 zł	125,00 zł
Holandia	1	3-4	109,00 zł	125,00 zł
Litwa	1	2-3	109,00 zł	125,00 zł
Luksemburg	1	3-4	109,00 zł	125,00 zł
Łotwa	1	2-3	109,00 zł	125,00 zł
Niemcy	1	2-3	109,00 zł	125,00 zł
Słowacja	1	2-3	109,00 zł	125,00 zł
Węgry	1	3-4	109,00 zł	125,00 zł
Bułgaria	2	4-5	115,00 zł	135,00 zł
Francja	2	3-4	115,00 zł	135,00 zł
Wielka Brytania i Irlandia Płn.	2	3-4	115,00 zł	135,00 zł
Włochy	2	4-5	115,00 zł	135,00 zł
Finlandia	2	4-5	115,00 zł	135,00 zł
Rumunia	2	4-5	115,00 zł	135,00 zł
Słowenia	2	4-5	115,00 zł	135,00 zł
Szwecja	2	3-4	115,00 zł	135,00 zł
Chorwacja	3	4-5	160,00 zł	180,00 zł
Hiszpania	3	4-5	160,00 zł	180,00 zł
Irlandia	3	4-5	160,00 zł	180,00 zł
Grecja	3	4-5	160,00 zł	180,00 zł
Portugalia	3	4-5	160,00 zł	180,00 zł
Opakowanie (cena podstawowa przewozu paczki +)	BOX S (do 1 kg) 2,49 PLN	BOX M (do 5 kg) 2,99 PLN	BOX L (do 10 kg) 3,99 PLN	BOX XL (do 31,5 kg) 4,99 PLN

<sup>1</sup>Godziny odbioru paczek dla poszczególnych Punktów DPD STREFAPACZKI znajdują się w każdym Punkcie i na stronie [www.strefapaczki.pl](http://www.strefapaczki.pl)  
Cennik obowiązuje od dnia 01.07.2013 r.

Szczegółowy zakres odpowiedzialności DPD STREFAPACZKI uregulowany został w WARUNKACH WYKONYWANIA USŁUG W OBROTCIE MIĘDZYNARODOWYM  
Szczegółowe informacje dotyczące przewozu uregulowane zostały w WARUNKACH WYKONYWANIA USŁUG W OBROTCIE MIĘDZYNARODOWYM



Już od  
109,00 zł  
za paczkę

#### Czas i realizacja zleceń

- Zlecenia są przyjmowane i realizowane w godzinach pracy Punktów DPD STREFAPACZKI<sup>1</sup>
- Przewidywany termin doręczenia według przewidywanych czasów dostawy podanych w cenniku jest wyrażony w dniach roboczych, z zastrzeżeniem, że dzień nadania jest dniem zerowym
- Paczki nadane w sobotę i święta oraz nadane po godzinie odbioru paczek są wysyłane z Punktu DPD STREFAPACZKI do dalszej dystrybucji następnego dnia roboczego

#### Sposób dostawy i odbioru

- Serwis „door to door” realizowany jest dla paczek o wadze do 31,5 kg
- Istnieje możliwość odbioru paczek w Punktach DPD STREFAPACZKI
- Aktualne adresy Punktów znajdują się na stronie [www.strefapaczki.pl](http://www.strefapaczki.pl)
- Dojazd do Klienta po odbiór przesyłki w obszarze działania Punktu DPD STREFAPACZKI:  
cena podstawowa + 10 PLN (po uprzednim uzgodnieniu możliwości z Punktem DPD STREFAPACZKI)

#### Dostępne narzędzia informatyczne

- Aktualny status paczki można sprawdzić na stronie [www.strefapaczki.pl](http://www.strefapaczki.pl)

#### Forma płatności

- Gotówka

Pocztowe usługi świadczone są z gwarantowanymi terminami doręczenia (w doniesieniu do przesyłek krajowych - 5 dni roboczych; w odniesieniu do przesyłek międzynarodowych w serwisie drogowym na terenie Europy - 7 dni roboczych; w odniesieniu do niezdefiniowanych przesyłek - 14 dni roboczych)<sup>1</sup>

# DPD STREFAPACZKI. Każdemu po drodze!